

# Test-IPA Präsentation

Adem Bajrami  
Installation der Software EspoCRM  
19. Dezember 2025

---

# Übersicht



- Ausgangslage
- Vorgehensweise
- Systemarchitektur
- Aufgabenstellung
- Realisierung
- Resultat
- Herausforderungen
- Fazit

# Ausgangslage



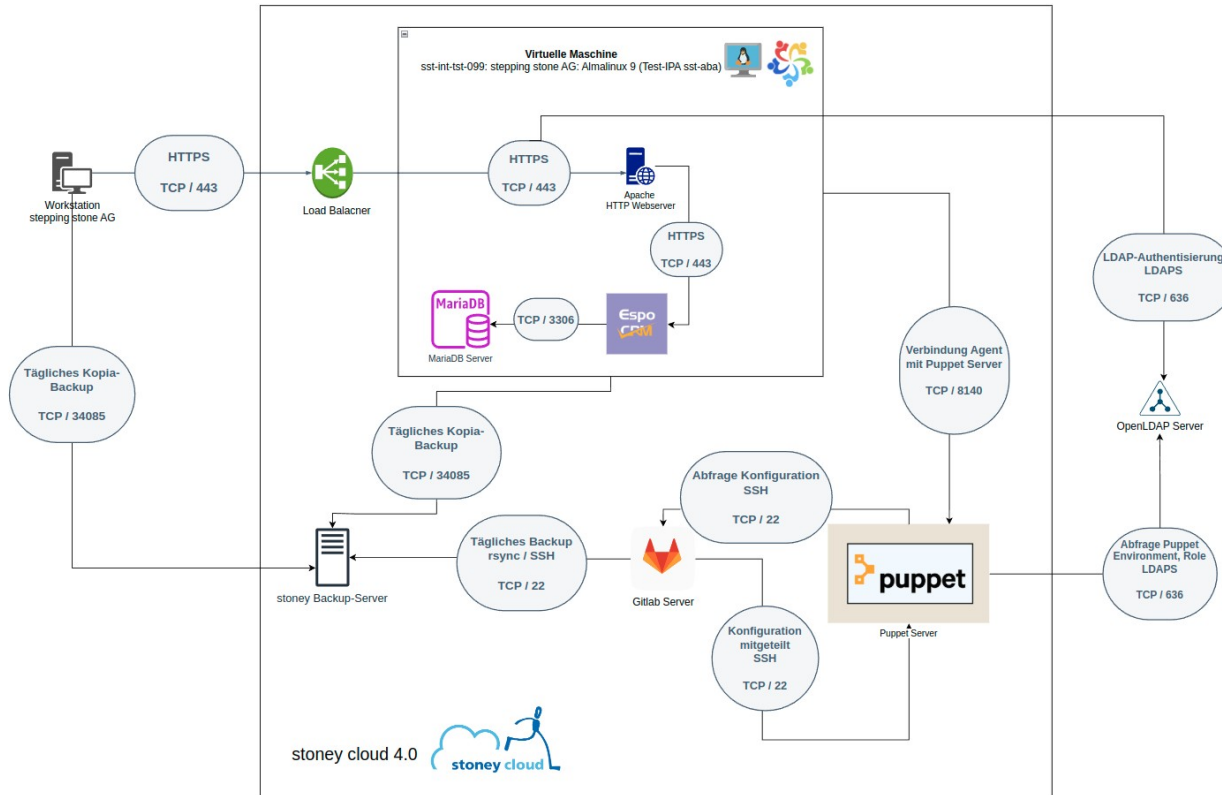
- Ist: Nicht mehr weiterentwickeltes CRM-System.
- EspoCRM soll auf einer virtuellen Maschine evaluiert werden.
- LDAP-Integration, Backup, Monitoring, Puppet-Basis

# Vorgehensweise



- Hermes 5.1
- Phasen:
  - Initialisierung → Konzept → Realisierung → Einführung
- Meilensteine: Projektfreigabedokumente

# Systemarchitektur



# Aufgabenstellung



- Hybrider-Ansatz: Manuell und Puppet
- EspoCRM und Plugins manuell installiert
- Komponenteninstallation via Puppet
  - MariaDB Datenbank
  - Apache HTTPd Server
  - LDAP
  - PHP
- EspoCRM und Systemkomponenten konfigurieren

# Realisierung



- Neue Puppet Rolle "crm\_espocrm"
- Installation und Konfiguration der Systemkomponenten
- Installation und Konfiguration von EspoCRM
- Installation der Plugins
- LDAP-Anbindung
- Tests
- Dokumentation

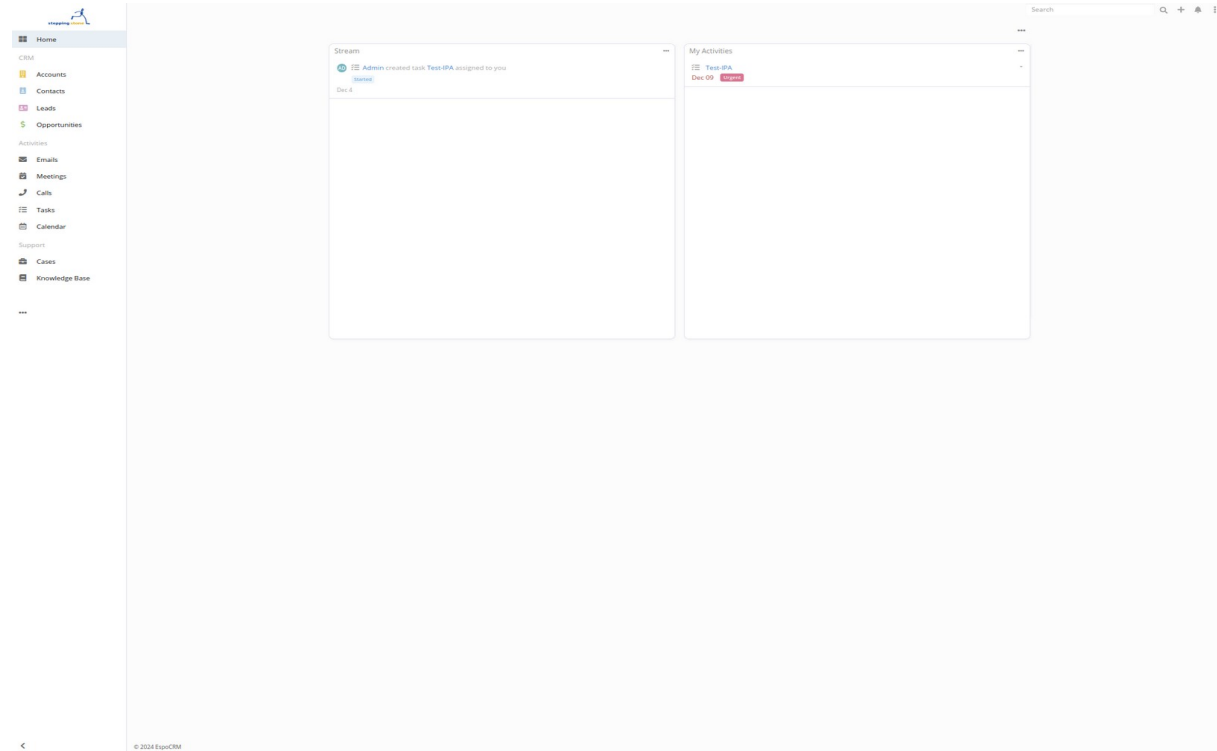
# Resultat



- Installation passiert nicht durch den Mirror-Server.
- Software Komponenten sind erfolgreich installiert.
- EspoCRM ist erfolgreich installiert.
- Plugins sind erfolgreich installiert (ausser DAV).
- LDAP-Anbindung ist erfolgreich.
- Konfiguration der Komponenten ist dokumentiert.



# Resultat



# Herausforderungen



- Sprache
- Inkompatibilitätsprobleme: Plugins und PHP
- Puppet Know-How
- Verfügbarkeit vom Plugin
  - Interne Missverständnisse
- Zeitplan einhalten
- Mirror Server aus zeitlichen Gründen konnte nicht installiert werden.

# Fazit



- Erfahrung gesammelt.
  - Mehrwert in Projekt- und Zeitmanagement
- Neue Puppelkenntnisse
- Sicherstellen, dass die Vorbereitungen vor dem Arbeitsbeginn erledigt sind.
- Das Gelernte (Schule + üK) konnte angewendet werden.

# Fragen?



**stepping stone AG**

Wasserwerksgasse 7

CH-3011 Bern

Telefon: +41 31 332 53 63

[www.stepping-stone.ch](http://www.stepping-stone.ch)

[info@stepping-stone.ch](mailto:info@stepping-stone.ch)