



Test-IPA Präsentation

Adem Bajrami
Installation der Software EspoCRM
19. Dezember 2025

Übersicht



- Ausgangslage
- Vorgehensweise
- Systemarchitektur
- Aufgabenstellung
- Realisierung
- Resultat
- Herausforderungen
- Fazit

Ausgangslage



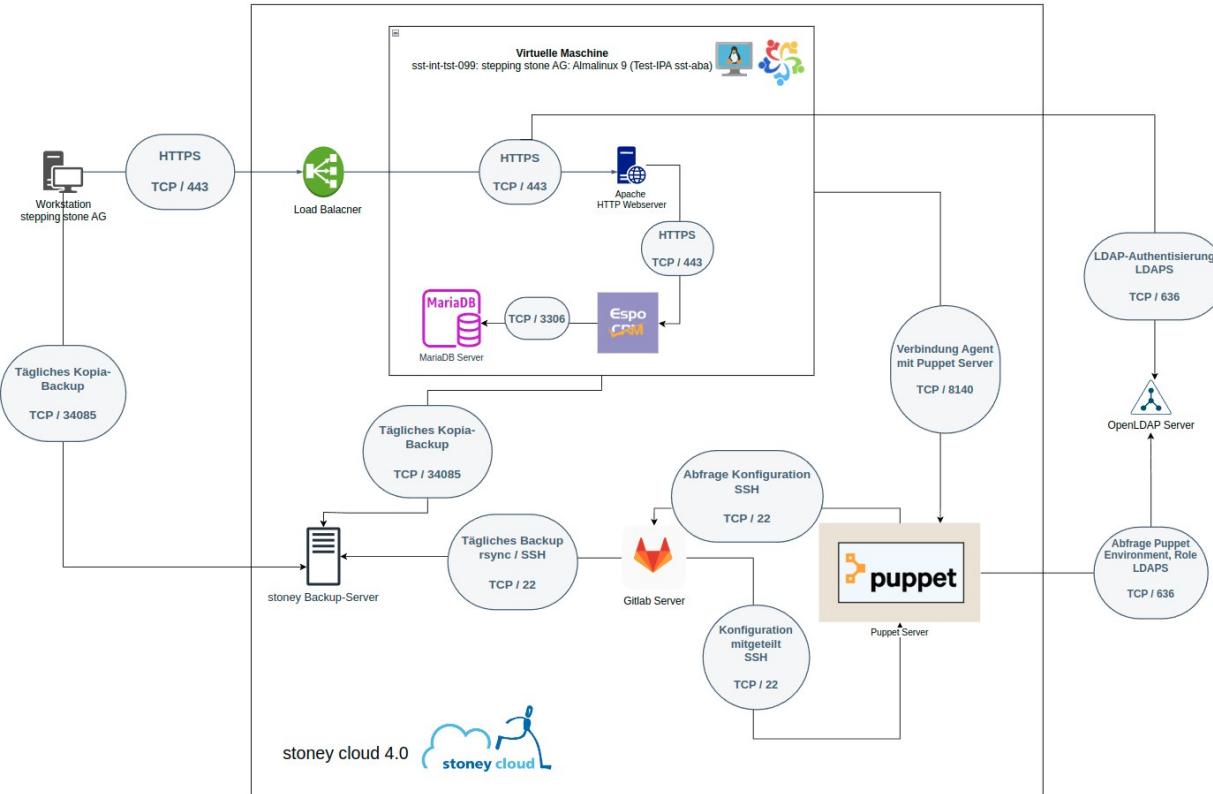
- Ist: Nicht mehr weiterentwickeltes CRM-System.
- EspoCRM soll auf einer virtuellen Maschine evaluiert werden.
- LDAP-Integration, Backup, Monitoring, Puppet-Basis

Vorgehensweise



- Hermes 5.1
- Phasen:
 - Initialisierung → Konzept → Realisierung → Einführung
- Meilensteine: Projektfreigabedokumente

Systemarchitektur



Aufgabenstellung



- Hybrider-Ansatz: Manuell und Puppet
- EspoCRM und Plugins manuell installiert
- Komponenteninstallation via Puppet
 - MariaDB Datenbank
 - Apache HTTPD Server
 - LDAP
 - PHP
- EspoCRM und Systemkomponenten konfigurieren

Realisierung



- Neue Puppet Rolle "crm_espocrm"
- Installation und Konfiguration der Systemkomponenten
- Installation und Konfiguration von EspoCRM
- Installation der Plugins
- LDAP-Anbindung
- Tests
- Dokumentation

Resultat



- Installation passiert nicht durch den Mirror-Server.
- Software Komponenten sind erfolgreich installiert.
- EspoCRM ist erfolgreich installiert.
- Plugins sind erfolgreich installiert (ausser DAV).
- LDAP-Anbindung ist erfolgreich.
- Konfiguration der Komponenten ist dokumentiert.

Resultat



A screenshot of the EspoCRM interface. The left sidebar contains a navigation menu with sections like Home, CRM (Accounts, Contacts, Leads, Opportunities), Activities (Emails, Meetings, Calls, Tasks, Calendar), and Support (Cases, Knowledge Base). The main area has two panels: 'Stream' on the left showing a notification from 'Admin' about a task, and 'My Activities' on the right showing a single task for 'Test-PA' due on Dec 09. The bottom of the screen shows a footer with the text '© 2024 EspoCRM'.

Herausforderungen



- Sprache
- Inkompatibilitätsprobleme: Plugins und PHP
- Puppet Know-How
- Verfügbarkeit vom Plugin
 - Interne Missverständnisse
- Zeitplan einhalten
- Mirror Server aus zeitlichen Gründen konnte nicht installiert werden.

Fazit



- Erfahrung gesammelt.
 - Mehrwert in Projekt- und Zeitmanagement
- Neue Puppetkenntnisse
- Sicherstellen, dass die Vorbereitungen vor dem Arbeitsbeginn erledigt sind.
- Das Gelernte (Schule + üK) konnte angewendet werden.

Fragen?



stepping stone AG
Wasserwerksgasse 7
CH-3011 Bern

Telefon: +41 31 332 53 63
www.stepping-stone.ch
info@stepping-stone.ch